

बेहतर उपभोक्ता बनने के लिए 10 टिप्स



<https://www.magzter.com>

जब आप कोई उत्पाद खरीदते हैं या सेवा लेते हैं, तो आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आप सुरक्षित और समझदार विकल्प चुनें। बेहतर उपभोक्ता बनने में काफी मेहनत लगती है। नीचे दिए गए 10 तरीकों से आप वैसा बन सकते हैं।

- 1. रिसर्च करें:** चाहे आप ऑनलाइन खरीदारी कर रहे हों या किसी स्थानीय स्टोर से उत्पाद खरीद रहे हों, किसी प्रतिष्ठित विक्रेता से ही खरीदें। दोस्तों की राय लें और ऑनलाइन रिव्यूज़ देखें। यही सेवाओं के लिए भी लागू है, भले ही आप अच्छे डॉक्टर या अच्छे स्कूल की तलाश में क्यों न हों।
- 2. कभी भी दबाव में न आएं:** टेलीमार्केटिंग रणनीति के आगे न झुकें या इसलिए ऑनलाइन खरीदारी ना करें कि आपको बताया जा रहा है कि स्टॉक में केवल एक उत्पाद बचा है।
- 3. फाइन प्रिंट पढ़ें:** कॉन्ट्रैक्ट्स, वारंटियों और रिटर्न पॉलिसियों के विवरण जानना महत्वपूर्ण है। नए उत्पाद का उपयोग करने से पहले ऑपरेटिंग निर्देश पढ़ें।
- 4. ईको-फ्रेंडली बनें:** स्थानीय खरीदें और अनावश्यक वस्तुएं न खरीदें, भले ही वह सेल पर हों। ईको-फ्रेंडली उत्पाद खरीदें और पेपर बैग के उपयोग से बचने के लिए अपना शॉपिंग बैग ले जाएं। प्लास्टिक को ना कहें। लैंडफिल से बाहर रखने के लिए उत्पादों की रिपेयर, पुनः उपयोग, बिक्री या दान करें।
- 5. सभी डॉक्यूमेंट्स को संभाल कर रखें:** खरीद बिलों और बीमा पॉलिसियों जैसे सभी महत्वपूर्ण डॉक्यूमेंट्स की कॉपी रखें (डिजिटल भी चलेगी)।
- 6. सुरक्षा के प्रति सचेत रहें:** उत्पाद रिकॉल और सुरक्षा जानकारी के बारे में खुद को अपडेट रखें। जब आप नए उत्पाद का उपयोग करें तो सुरक्षा निर्देशों को पढ़ें।
- 7. अपनी निजी जानकारी सुरक्षित रखें:** अपने व्यक्तिगत और वित्तीय विवरणों को सुरक्षित रखें। उन्हें फोन पर या अज्ञात वेबसाइटों पर न बताएं।
- 8. अपने बैंक स्टेटमेंट की नियमित जांच करते रहें:** यह इसलिए आवश्यक है कि कोई अनधिकृत लेनदेन तो नहीं हुआ।
- 9. हल ढूंढें:** खराब उत्पाद या सेवा में कमी के बारे में रिपोर्ट करना और शिकायत करना केवल आपका अधिकार नहीं बल्कि आपकी जिम्मेदारी भी है। सुरक्षा के मुद्दे, अनुचित नीतियां और घोटाले तभी सामने आएंगे जब उपभोक्ता उनके बारे में बताएं।
- 10. अपने अधिकारों को जानें:** भारतीय उपभोक्ताओं को अपने अन्य अधिकारों के साथ-साथ सूचना का अधिकार, सुरक्षा का अधिकार, और निवारण का अधिकार भी है।

स्रोत: www.everythingzoomer.com, www.thedigeratlife.com, livelearn.ca